



Palánkai
ÜGYVEZETŐ AKADÉMIA

A tökéletes alkalmazott megtartása

Palánkai Gábor

Cégépítési szakember, üzleti mentor



„Ha munkaerőt keresel, három tulajdonságra ügyelj: tisztesség, intelligencia és energia. Ha az első hiányzik, a másik kettő elpusztít. ”

Warren Buffet

Cégvezetői hibák

- S.O.S felvétel: tegnapra kell az ember
- A cégvezetők értékesítést és marketinget tanulnak
- A személyes szimpátia NEM számít!



Munkatárs kinevelési folyamat

1. Pontos, átlátható folyamatok, feladatkörök
2. Pontos definiálás, paraméterezés
3. Felvételi folyamat
4. Betanítási folyamat
5. Folyamatos képzés
6. Motiválás

Mielőtt bármit is csinálsz....

Gondold át:

- Te elmennél magadhoz dolgozni?
- És maradnál is?
- Ha igen, miért? Tudod, vagy csak tapogatózol? Ha nem tudod, kérdezd meg a régebbi kollégáidat...
- Mik a piaci előnyeid (USP)? Miben vagy különleges? Miben különbözöl a többi piaci szereplőtől?

Miért kell ezekre válaszolnod?



Amit keresnek a munkavállalók:

- Stabil cég
- Normális főnök
- Kiszámítható munkaidő
- Egyértelmű elvárások

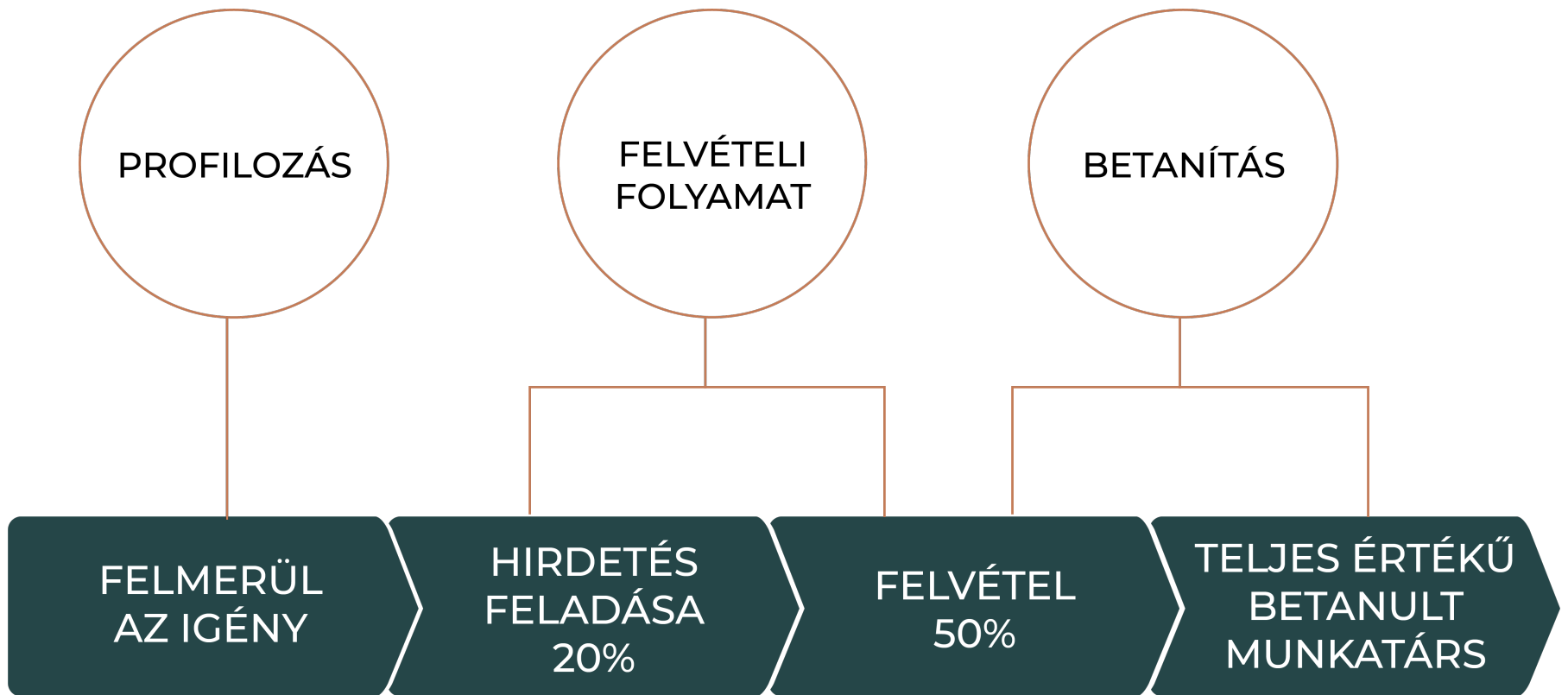


Új, stratégiai megoldások:

- Munkáltatói márkáépítés!
- Belső képzések
- Meglevő munkavállalók megbecsülése: ahogy ők akarják!
- Automatizálás, egyszerűsítés



A tökéletes munkatárs kinevelése



A tökéletes munkatárs kinevelése

The diagram consists of a white circle at the top containing the word 'PROFILOZÁS'. A thin vertical line connects the bottom of this circle to a dark teal arrow-shaped box at the bottom containing the text 'FELMERÜL AZ IGÉNY'. The entire diagram is enclosed within a thick, hand-drawn orange border.

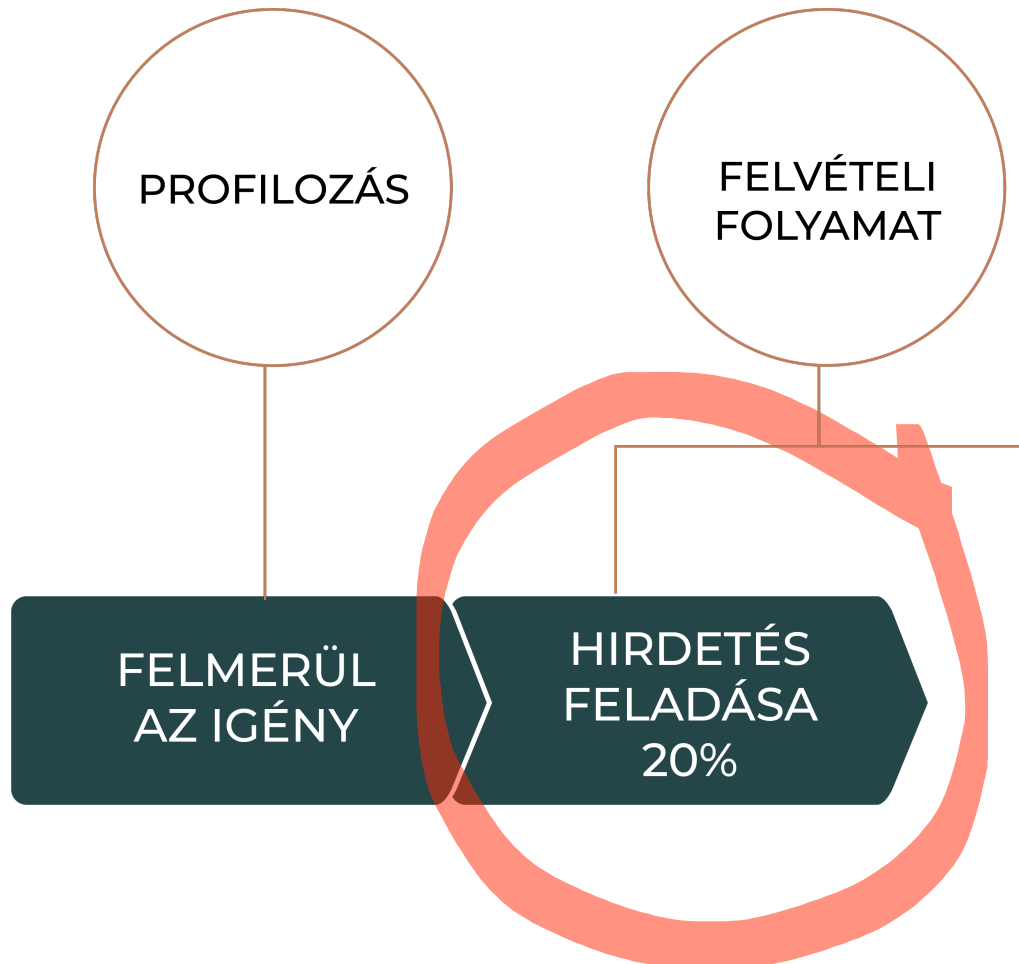
PROFILOZÁS

FELMERÜL
AZ IGÉNY

Munkatárs kinevelési folyamat

1. Pontos, átlátható folyamatok, feladatkörök
2. Pontos definiálás, paraméterezés
3. Felvételi folyamat
4. Betanítási folyamat
5. Folyamatos képzés
6. Motiválás

A tökéletes munkatárs kinevelése



Legyen jó a hirdetésed!

1. Tele vannak az állásportálok munkaköri leírásokkal, ami senkit sem érdekel.
- 2. Az álláshirdetés egy professzionálisan megírt, direkt értékesítési reklámszöveg.**
3. Add el a pozíciót, és ehhez íj szöveget
- 4. A hirdetésed az első márkaüzeneted!**

Mi van akkor, ha nem
jelentkezik a hirdetésre
SENKI???

Rossz helyen hirdetsz!

általános
rizsa

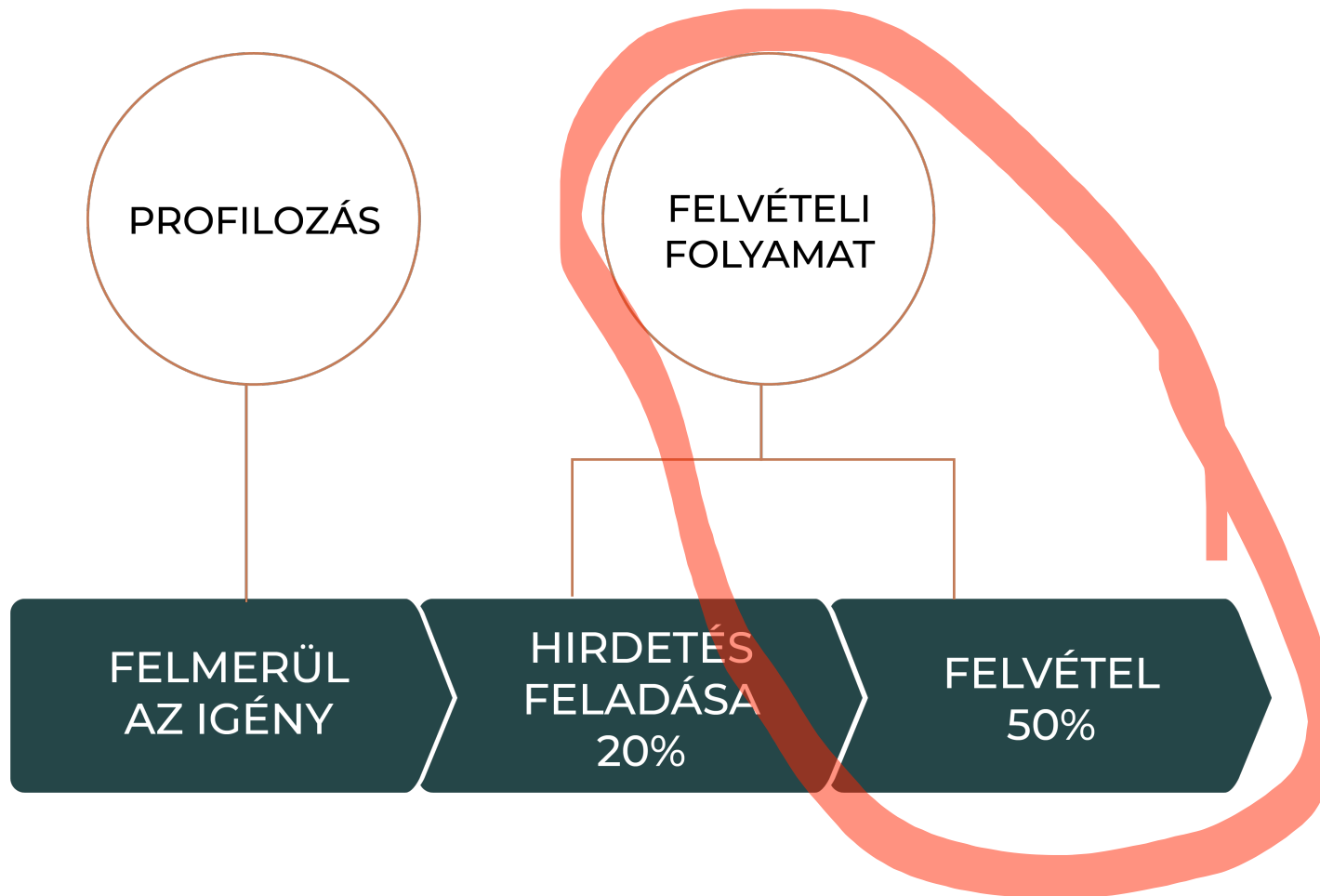
Rossz a hirdetés

kevés
konkrétum

Túl sok az elvárásod!

megfoghatatlan
munkakör

A tökéletes munkatárs kinevelése



Többkörös interjúk



Az interjú célja:



**A bizalom
elnyerése!**

Interjú típusok

- 1.kör: telefonos (cél: durva szűrés, 6-8 fő)
- 2.kör: személyes
(semleges helyen, 4-6 fő)
- 3.kör: személyes
(irodában, formális körülmények, 3 fő)

A beválás legbiztosabb jelei:

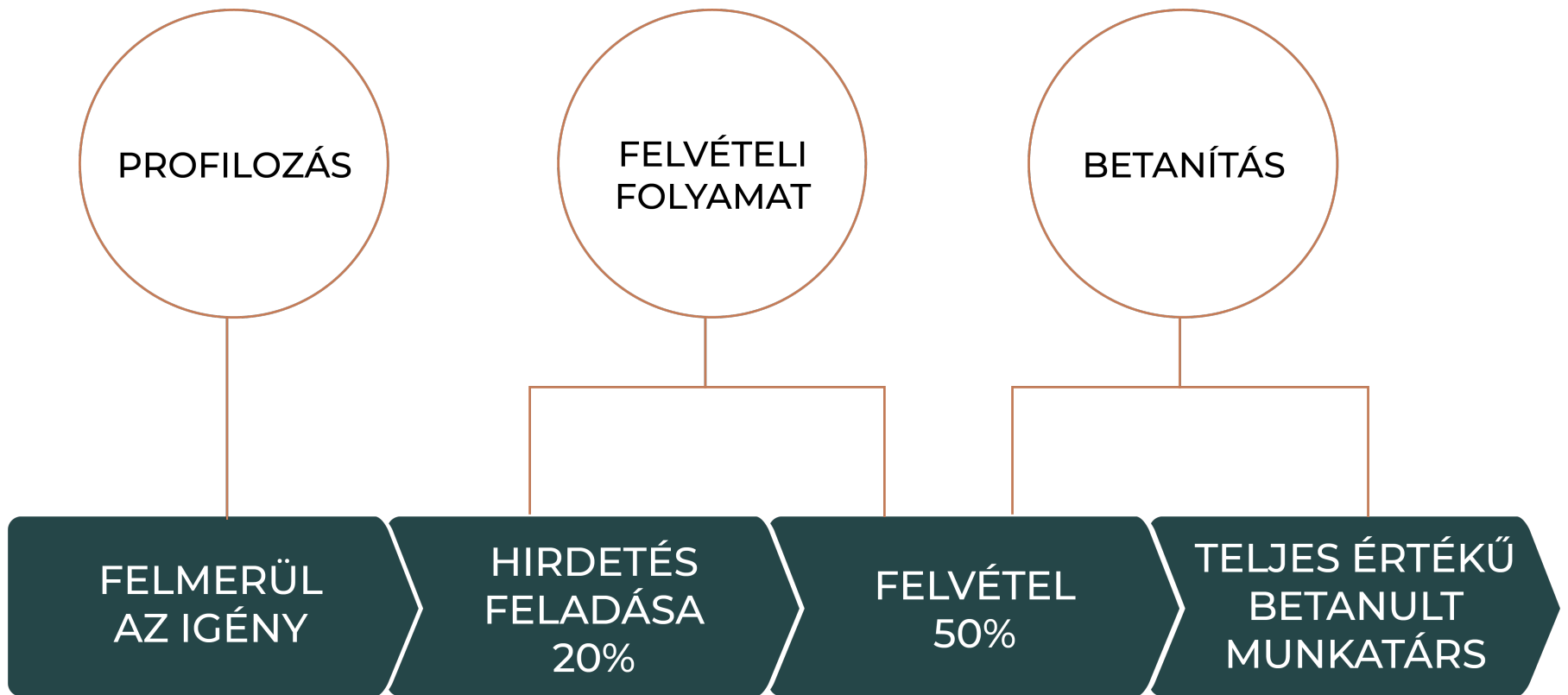
- Képesség és hajlandóság a life long learning-re
- Tanult munkakultúra
- Meglévő célok, vagy célok keresésének a vágya
- Stabil személyiségjegyek
- Stabil családi háttér, rendezett életkörülmények
- alapkompenciák
- **Tapasztalat**
- **Lakhely**

70%

30%

A beválás **30 %**-ban múlik a **tudáson**, **70 %**-ban a **tanulási képességen és személyiségen**.

A tökéletes munkatárs kinevelése



A tökéletes munkatárs kinevelése



Betanítási terv

- Előnye: nem kell mellé állandó ember, magától tanul
- Hetekre bontva
- Minden hétre konkrét elsajátítanivaló, részfolyamatok
- Hét végén haladási értékelés (házi vizsga)
- Amennyiben nem felelt meg ezen, megnézni, mi volt az ok?

Betanítási folyamat

Közvetlen vezető szerepe:

- beillesztés (cégkultúra, folyamatok, stb..)
- megmutatás, rutinná fejlesztés
- ellenőrzés (minden)

Betanítés, kinevelés

A folyamat:

Elmondani ➡ Megmutatni ➡ Együtt csinálni

Hagyni és tanácsolni ➡ Titkos/nem titkos ellenőrzés



Önálló munkavégzés

A legolcsóbb toborzási módszer:

A munkatárs megtartás



**Miért megy el
a legtöbb
alkalmazott???**

Cégvezetői hibák

- „Elmondtam neki, nem igaz, hogy nem érti...”
- „Megmutattam neki, nem hiszem el, hogy nem tudja megcsinálni...”





Hogyan ne érezze magát az alkalmazott rabszolgának?

Motiválás fő típusai

1. Biológiai (evés-ivás, szaporodás)
2. Külső (jutalmazás-büntetés)

1. Biológiai (evés-ivás, szaporodás)

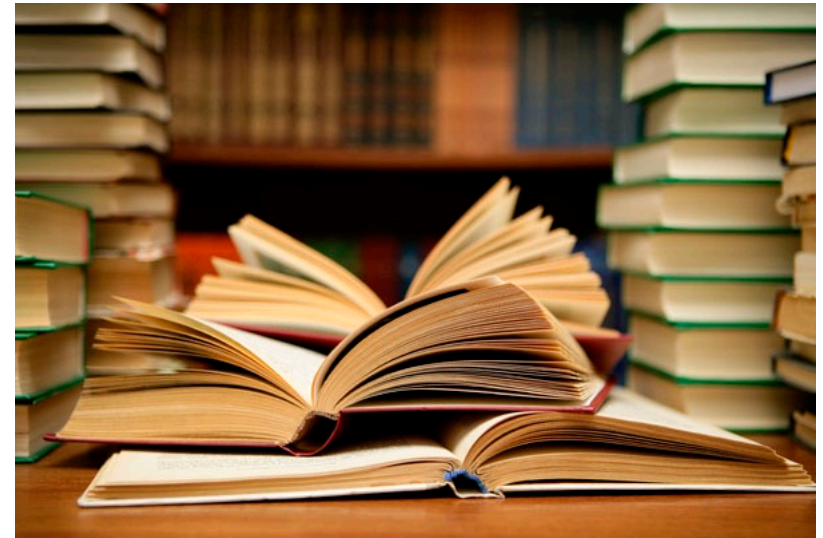


Palánkai
ÜGYVEZETŐ AKADÉMIA

2. Külső (jutalmazás-büntetés)

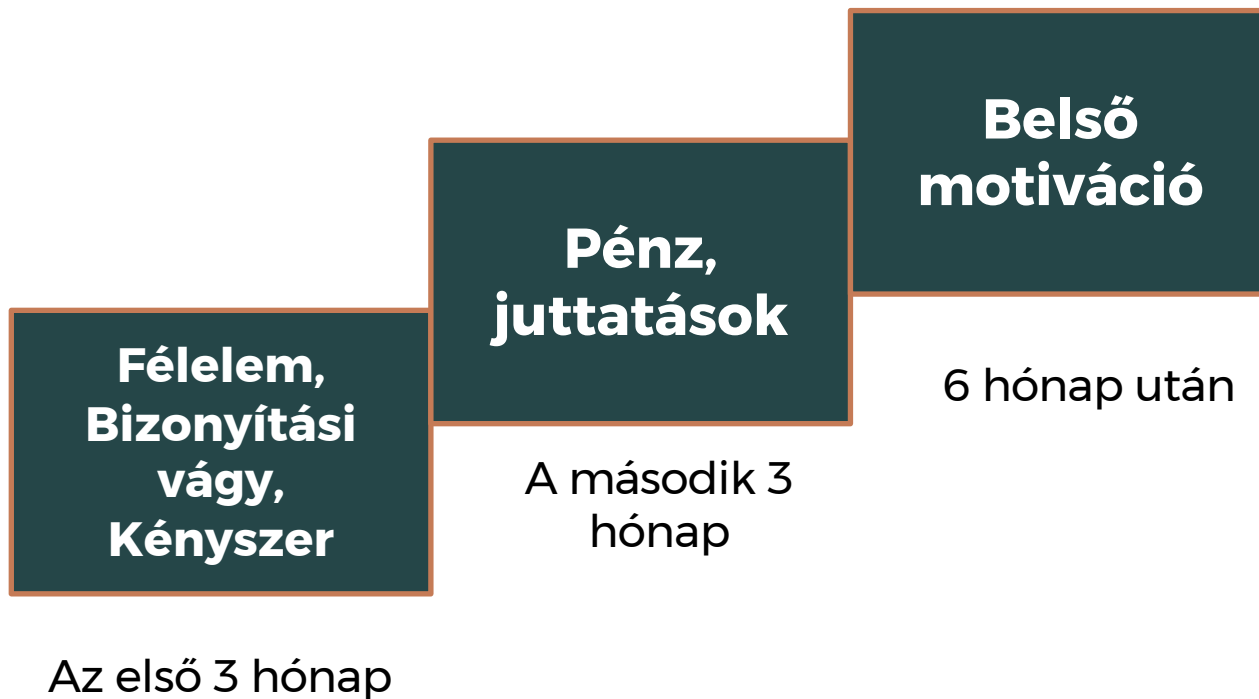


3. Belső (önirányítás)



Dalánkai
ÜGYVEZETŐ AKADÉMIA

Hogyan ne érezze magát alkalmazott rabszolgának-2?



Ahol megtalálász:

- www.ugyvezetoakademia.hu
- www.facebook.com/ugyvezetoakademia
- www.facebook.com/palankai
- Céges válságkezelés a gyakorlatban MOST!

Facebook csoport

